



## Hausnotrufberater:in (m/w/d) auf Honorarbasis

### Stellenbeschreibung

**Für den Bereich Hausnotruf des DRK Kreisverbandes Hamburg-Nordost e.V. suchen wir ab sofort eine:n Hausnotrufberater:in (m/w/d) auf Basis einer Honorartätigkeit.**

Der Hausnotrufdienst des DRK bietet den Teilnehmer:innen die Möglichkeit sich trotz Alter, Krankheit oder Behinderung rund um die Uhr in den eigenen vier Wänden und/oder unterwegs sicher und betreut zu fühlen.

Für die qualifizierte Betreuung unserer Teilnehmer:innen und den Anschluss von modernen Hausnotrufgeräten suchen wir Unterstützung für unser sympathisches Hausnotruf-Team.

#### Ihre Aufgaben:

- Beratung von Neu- und Bestandskund:innen (keine Akquise)
- Installation und Programmierung der Hausnotrufgeräte und des Zubehörs vor Ort und Einweisung in die Nutzung
- Störungsbehebung bei Problemen mit dem Hausnotrufgerät
- Digitale Bearbeitung von Hausnotrufverträgen, Dokumentation und Serviceberichten via Tablet
- Qualitätskontrolle und Wartung der Geräte

#### Ihr Profil:

- Technisches Verständnis (wünschenswert sind Erfahrungen im Bereich Telekommunikation / IT)
- Freude am Umgang mit älteren Menschen
- Teamfähigkeit, soziale und kommunikative Kompetenzen
- Aufgeschlossenheit und Verantwortungsbewusstsein
- Gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Engagement und Flexibilität
- Identifikation mit den Grundsätzen des DRK
- Fahrerlaubnis Klasse B für PKW

#### Wir bieten:

- flexible Arbeitszeiten und freie Zeiteinteilung
- eine umfassende Einarbeitung und Weiterbildung
- eine selbstverantwortliche, anspruchsvolle Tätigkeit
- einen Tätigkeitsbereich im wachsenden Gesundheitsmarkt

Für uns zählen Ihre persönlichen Stärken. Erfahrungen im Bereich des Hausnotrufs sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich. Alles andere bringen wir Ihnen bei.

**Sind Sie neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins - und auf Sie!**

Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten bei einem E-Mail-Versand unverschlüsselt übertragen werden. Wünschen Sie dies nicht, schicken Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen bitte auf dem Postweg zu.



**Deutsches  
Rotes  
Kreuz**

Kreisverband  
Hamburg  
Nordost e.V.

## Kontakt

Arbeitgeber\*in

DRK Kreisverband Hamburg-Nordost e.V.

Ort

Hamburg

Ansprechpartner\*in:

DRK Kreisverband Hamburg-Nordost e. V.

Andreas Wessel

Steilshooper Straße 2

22305 Hamburg

Tel.: 040 6570042

E-Mail:

[hausnotruf@drk-hamburg-nordost.de](mailto:hausnotruf@drk-hamburg-nordost.de)

Veröffentlicht am:

09.11.2023