



Hausnotrufberater:in (m/w/d) auf Honorarbasis

Stellenbeschreibung

Für den Bereich Hausnotruf des DRK Kreisverbandes Hamburg-Nordost e.V. suchen wir ab sofort eine:n Hausnotrufberater:in (m/w/d) auf Basis einer Honorartätigkeit.

Der Hausnotrufdienst des DRK bietet den Teilnehmer:innen die Möglichkeit sich trotz Alter, Krankheit oder Behinderung rund um die Uhr in den eigenen vier Wänden und/oder unterwegs sicher und betreut zu fühlen.

Für die qualifizierte Betreuung unserer Teilnehmer:innen und den Anschluss von modernen Hausnotrufgeräten suchen wir Unterstützung für unser sympathisches Hausnotruf-Team.

Ihre Aufgaben:

- Beratung von Neu- und Bestandskund:innen (keine Akquise)
- Installation und Programmierung der Hausnotrufgeräte und des Zubehörs vor Ort und Einweisung in die Nutzung
- Störungsbehebung bei Problemen mit dem Hausnotrufgerät
- Digitale Bearbeitung von Hausnotrufverträgen, Dokumentation und Serviceberichten via Tablet
- Qualitätskontrolle und Wartung der Geräte

Ihr Profil:

- Technisches Verständnis (wünschenswert sind Erfahrungen im Bereich Telekommunikation / IT)
- Freude am Umgang mit älteren Menschen
- Teamfähigkeit, soziale und kommunikative Kompetenzen
- Aufgeschlossenheit und Verantwortungsbewusstsein
- Gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Engagement und Flexibilität
- Identifikation mit den Grundsätzen des DRK
- Fahrerlaubnis Klasse B für PKW

Wir bieten:

- flexible Arbeitszeiten und freie Zeiteinteilung
- eine umfassende Einarbeitung und Weiterbildung
- eine selbstverantwortliche, anspruchsvolle Tätigkeit
- einen Tätigkeitsbereich im wachsenden Gesundheitsmarkt

Für uns zählen Ihre persönlichen Stärken. Erfahrungen im Bereich des Hausnotrufs sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich. Alles andere bringen wir Ihnen bei.

Sind Sie neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins - und auf Sie!

Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten bei einem E-Mail-Versand unverschlüsselt übertragen werden. Wünschen Sie dies nicht, schicken Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen bitte auf dem Postweg zu.



Kontakt

Arbeitgeber*in

DRK Kreisverband Hamburg-Nordost e.V.

Ort

Hamburg

Ansprechpartner*in:

DRK Kreisverband Hamburg-Nordost e. V.

Andreas Wessel

Steilshooper Straße 2

22305 Hamburg

Tel.: 040 6570042

E-Mail:

hausnotruf@drk-hamburg-nordost.de

Veröffentlicht am:

09.11.2023