



# Hausnotrufberater:in

## Stellenbeschreibung

**Für den Bereich Hausnotruf des DRK Kreisverbandes Hamburg-Nordost e.V. suchen wir ab sofort eine:n Hausnotrufberater:in auf Basis einer Honorartätigkeit.**

Der Hausnotrufdienst des DRK bietet die Möglichkeit sich trotz Alter, Krankheit oder Behinderung rund um die Uhr in den eigenen vier Wänden sicher und betreut zu fühlen. Für die Beratung von Kund:innen und den Anschluss von Hausnotrufgeräten suchen wir Unterstützung für unser Hausnotruf-Team.

### Ihre Aufgaben:

- Beratung von Hausnotrufinteressent:innen
- Installation der Hausnotrufgeräte bei Kund:innen inkl. Schlüssel hinterlegung an einem anderen Ort
- Bearbeitung von Hausnotrufverträgen und Dokumentation
- Programmierung der Hausnotrufgeräte
- Qualitätskontrolle und Wartung der Geräte
- Störungsbehebung bei Problemen mit dem Hausnotrufgerät
- Vorführung des Hausnotrufgerätes bei Interessent:innen

### Ihr Profil:

- technisches Verständnis (wünschenswert aus der Telefontechnik)
- Freude am Umgang mit hilfsbedürftigen Menschen
- Aufgeschlossenheit und Verantwortungsbewusstsein
- soziale und kommunikative Kompetenzen
- Beherrschen der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Engagement und Flexibilität
- Identifikation mit den Grundsätzen des DRK
- EDV-Kenntnisse
- Fahrerlaubnis Klasse B

### Wir bieten:

- flexible Arbeitszeiten
- eine umfassende Einarbeitung
- regelmäßige Fortbildungen
- eine selbstverantwortliche Tätigkeit
- einen anspruchsvollen Tätigkeitsbereich

Für uns zählen Ihre persönlichen Stärken. Erfahrungen im Bereich des Hausnotrufs sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

## Kontakt

Arbeitgeber

DRK Kreisverband Hamburg-Nordost e.V.



**Deutsches  
Rotes  
Kreuz**

Kreisverband  
Hamburg  
Nordost e.V.

Ort

Hamburg

Ansprechpartner:

Elvira Doering

E-Mail:

[info@drk-hamburg-nordost.de](mailto:info@drk-hamburg-nordost.de)

Veröffentlicht am:

07.03.2021